

# Chương Trình Phục Hồi Chức Năng Lái Xe Bị Suy Giảm Quy Trình Khiếu Nại

Tháng 03/2024

## Quy Trình Khiếu Nại

Người tham gia IDRP có thể khiếu nại quyết định của Chuyên Gia Đánh Giá IDRP hoặc Bác Sĩ Lâm Sàng IDRP, tuy nhiên người tham gia không thể khiếu nại bất kỳ thành phần nào của IDRP được bao gồm trong Quy Tắc Hành Chính IDRP (bao gồm số phiên và tuần điều trị tối thiểu).

Những người tham gia có thể gửi khiếu nại qua thư (280 State Drive NOB 2 North Waterbury, VT 05671-8340), fax (1-866-272-7989) hoặc email ([AHS.VDHIDRP@vermont.gov](mailto:AHS.VDHIDRP@vermont.gov)) hoặc yêu cầu xem xét lại quyết định tại Tòa Án Thượng Thẩm theo Quy Tắc 75 của Quy Tắc Tố Tụng Dân Sự Vermont. Đơn khiếu nại phải bao gồm:

- Tên người tham gia
- Ngày sinh của người tham gia
- Số Giấy Phép Lái Xe DMV
- Địa điểm thành phần Giáo Dục IDRP
- Tên Chuyên Gia Đánh Giá IDRP
- Tên Bác Sĩ Lâm Sàng IDRP
- Mô tả sự cố hoặc lý do khiếu nại
- Biên Bản Tiết Lộ Thông Tin Bảo Mật để trao đổi với Bác Sĩ Lâm Sàng IDRP, Chuyên Gia Đánh Giá Lâm Sàng IDRP của người tham gia và/hoặc các cá nhân hoặc tổ chức khác mà người tham gia xác định phù hợp cho khiếu nại.

Giám đốc IDRP hoặc người được chỉ định sẽ xem xét khiếu nại và bất kỳ tài liệu nào đi kèm, thảo luận về yêu cầu với Chuyên Gia Đánh Giá IDRP, xem xét bất kỳ thông tin thích hợp nào khác thu được và tham khảo ý kiến của Giám Đốc Dịch Vụ Lâm Sàng DSU để quyết định có nên duy trì khuyến nghị điều trị hay không.

Người tham gia có 60 ngày kể từ khi xảy ra vấn đề liên quan để nộp đơn khiếu nại. Khiếu nại sẽ được xác nhận bằng văn bản trong vòng 5 ngày theo lịch—đây cũng có thể là phản hồi đối với khiếu nại. IDRP có 90 ngày theo lịch để giải quyết khiếu nại.

Nếu người tham gia không đồng ý với quyết định của Giám Đốc IDRP, họ có thể khiếu nại bằng văn bản lên Giám Đốc Bộ Phận DSU trong vòng 60 ngày theo lịch kể từ khi có quyết định của Giám Đốc IDRP. Giám Đốc Bộ Phận DSU có 90 ngày theo lịch để giải quyết kháng cáo.

Nếu người tham gia không đồng ý với Giám Đốc Bộ Phận DSU, Ban Tội Phạm Hình Sự của Tòa Thượng Thẩm (theo 23 VSA § 1209 (e)) sẽ đưa ra quyết định.

Vietnamese

# Impaired Driver Rehabilitation Program

## Appeal Process

March 2024

### Appeal Process

An IDRП participant may appeal the decision of the IDRП Evaluator or IDRП Clinician, however participants cannot appeal any component of the IDRП that is included in the IDRП Administrative Rule (including the minimum number of sessions and weeks for treatment).

Participants may submit the appeal via mail (280 State Drive NOB 2 North Waterbury, VT 05671-8340), fax (1-866-272-7989), or email ([AHS.VDHIDRP@vermont.gov](mailto:AHS.VDHIDRP@vermont.gov)) or seek review of the decision in Superior Court pursuant to Rule 75 of the Vermont Rules of Civil Procedure. The appeal must include:

- Participant name
- Participant date of birth
- DMV License number
- IDRП Education component location
- IDRП Evaluator name
- IDRП Clinician name
- Description of incident or reason for appeal
- Release of Confidential Information to speak with the participant's IDRП Clinician, IDRП Clinical Evaluator, and/or other person or organization that the participant determines would be applicable to the appeal.

The IDRП Director or designee will review the appeal and any accompanying materials or documents, discuss the request with the IDRП Evaluator, review any other pertinent information obtained, and consult the DSU Clinical Services Director to decide whether to uphold the treatment recommendation.

Participants have 60 days from the pertinent issue to file an appeal. Appeals will be acknowledged in writing within 5 calendar days—this may also be a response to the appeal. IDRП has 90 calendar days to address the appeal.

If the participant disagrees with the IDRП Director decision, they may appeal in writing to the DSU Division Director within 60 calendar days from the IDRП Director decision. The DSU Division Director has 90 calendar days to address the appeal.

If the participant disagrees with the DSU Division Director, the Criminal Division of the Superior Court (in accordance with 23 VSA § 1209(e)) will make a determination.

English